



# ITINERIS BUILDING

**PROMOTEUR IMMOBILIER**

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette  
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

## **\* ENQUETE DE SATISFACTION \***

**Octobre 2018**

(A retourner à Itinéris Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2018)

Nom : ..... .

Prénom : .... .

Propriétaire dans la résidence : « Les Jardies »

Date de remise des clés de votre appartement : ..... 07/18 .....

Tél : ..04.. .... Port. : ..06.. ..

Adresse mail : .... @....change.....fr

**- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :**

- Par notre publicité dans la presse ..... OUI / NON
- Par notre site Internet ..... OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ..... OUI / NON
- Par une recommandation ..... OUI / NON
  - D'un ami ..... OUI / NON
  - D'un ancien client d'Itinéris Building ..... OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire ..... OUI / NON
- Autre (Préciser)   
■
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
■

**- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :** (Note de 1 à 10)

- Sur la nature du produit immobilier ..... / 10
- Sur le financement de l'opération ..... / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) ..... / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) ..... / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? ..... / 10
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ..... OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
■

**- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :**

- Avez-vous visité le lieu de la construction ..... OUI / NON
  - Seul ..... OUI / NON
  - A votre demande et accompagné ..... OUI / NON
  - Sur la proposition de votre conseiller ..... OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables ..... OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ..... OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
■

**- Quels ont été, pour vous, les critères déterminants au moment de prendre votre décision d'investir :**

- L'avantage fiscal escompté ..... OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme ..... OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente ..... OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ..... OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ..... OUI / NON
- Un placement d'argent ..... OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
■

- En ce qui concerne la partie financière :

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ..... OUI / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ..... OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- En ce qui concerne votre promoteur :

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ..... OUI / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ..... OUI / NON
  - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?
- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ..... OUI / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ..... OUI / NON
  - Votre point de vue ?

(Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale ..... / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial ..... / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier ..... / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique ..... / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinéris Building pendant la durée de votre projet : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
  - Pour la résidence ..... / 10
  - Pour votre appartement ..... / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donné satisfaction ..... / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée ..... / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée ..... / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
  - Comme prévu ..... OUI / NON
  - En avance De combien ?
  - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ..... OUI / NON
  - Selon vous, étaient-elles importantes ..... OUI / NON
  - Ont-elles été levées rapidement ..... OUI / NON
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Après la remise des clefs :**

- o Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ..... **OUI / NON**
  - Si oui, lesquelles ?

■ Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ..... **OUI / NON**

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **/ 10**
  - o Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ..... **OUI / NON**
    - Si **OUI**, lesquelles ?

- o L'équipe d'Itinéris Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ..... **OUI / NON**
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- o Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
  - Si **OUI**, pourquoi ?

■ Si **NON**, pourquoi ?

- o Si **OUI**:

- o La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ..... **OUI / NON**
- o Dans des délais conformes à vos attentes ..... **OUI / NON**
- o Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ..... **OUI / NON**
- o Si non, dans quelle proportion ? ..... **%**
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **/ 10**
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- o Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ..... **OUI / NON**
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **/ 10**
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinéris Building Transaction :**

- o Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ..... **OUI / NON**
  - Si **OUI**, pourquoi ?

- Si **NON**, pourquoi ?

- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **/ 10**
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- o Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ..... **OUI / NON**
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **/ 10**
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

- **Recommandations :**

- o Seriez-vous prêt à recommander Itinéris Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? ..... **OUI / NON**
- o Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinéris Building ? ..... **OUI / NON**
  - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ..... **OUI / NON**
  - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- o (Donnez libre cours à vos sentiments)

Désolé je ne l'ai pas toutes vos questions, mais je suis globalement satisfaite.  
Je n'hésiterai pas à faire de nouveau appel à vous.

*Hélène*

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron